

Anmeldedaten vergessen oder Gerät verloren

Passwort vergessen:

Wenn Sie Ihr Signatur-Passwort vergessen haben, können Sie es zurücksetzen. Sie erhalten dafür ein Einmal-Passwort per RSa-Brief und können dann ein neues Passwort bestimmen.

Die Nutzung dieser Funktion ist nur möglich bei Hauptwohnsitz in Österreich. Die Zustellung des RSa-Briefs verläuft entweder auf dem Postweg oder ggf. mittels elektronischer Zustellung.

Ein postalisch zugestellter RSa-Brief muss persönlich übernommen werden. Sollte dies nicht möglich sein, wird dieser zur persönlichen Übernahme zwei Wochen beim Postamt hinterlegt.

Zum Zurücksetzen des Passwortes stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

a) App „Digitales Amt“

Voraussetzung: Sie haben die App „Digitales Amt“ installiert und sind aktuell angemeldet.

Die Funktion „Signatur-Passwort zurücksetzen“ finden Sie in der App unter dem Menüpunkt „Profil“.

Hinweis: Falls Sie sich bereits für die elektronische Zustellung registriert haben, wird das Einmal-Passwort in Ihren elektronischen „Mein Postkorb“ zugestellt, den Sie in der App unter dem Menüpunkt „Services“ aufrufen können. Falls nicht, wird die App Ihnen optional anbieten, die Registrierung vorzunehmen. Die elektronische Zustellung erfolgt normalerweise unmittelbar und ortsunabhängig.

b) oesterreich.gv.at

Voraussetzung: Sie wissen Ihren ID Austria Benutzernamen, und haben einen zweiten Authentifizierungsfaktor (z.B aktive Anmeldung in der App „Digitales Amt“ oder „A-Trust Signatur“, FIDO-Sicherheitsschlüssel, eine Signaturkarte oder die Möglichkeit zum Empfang einer SMS-TAN auf Ihre hinterlegte Mobiltelefon-Nummer). Diese Funktion finden Sie unter „Meine ID Austria verwalten“.

Achtung: Mit der Bestimmung eines neuen Signatur-Passworts werden Sie auf allen Geräten oder Apps, auf denen Sie Ihre ID Austria benutzen, abgemeldet. Für eine erneute Anmeldung in der App „Digitales Amt“ benötigen Sie daher ein Zweitgerät.

Sind diese Voraussetzungen nicht erfüllt?

Wenn Sie keinen zweiten Authentifizierungsfaktor haben, bzw. nicht in der App angemeldet sind, kann das Passwort nicht zurückgesetzt werden. In dem Fall müssen Sie eine neue ID Austria registrieren.