Konsumentenrechte

Wenn Sie etwas erworben haben und Sie mit der Ware nicht zufrieden sind, dann ist es gut zu wissen, welche Rechte Ihnen als Verbraucher gesetzlich zustehen. Dies ist umso wichtiger, wenn Sie einen Einkaufsbumel in der Europäischen Union – nicht in Ihrem Heimatland – machen.

Die Richtlinie 1999/44/EC besagt: „Der Verkäufer muss an den Verbraucher die Ware liefern, die im Kaufverthrag vereinbart wurde.“

Das bedeutet, dass in jedem Land Produkte für ihren Verwendungszweck geeignet sein müssen. Wenn Produkte innerhalb von 2 Jahren ab dem Dadum des Kaufs schadhaft werden, haben Sie verschiedene Ansprüche. Ein zentrales Konzept in diesem Bereich ist die Regelung zur Beweislast.

Zeitraum Beweislast beim

Innerhalb von 6 Monaten Verkäufer

Nach 6 Monaten Käufer

Was passiert also, wenn Sie nur drei Monate nach dem dem Kauf feststellen, dass Ihr neues Handy nicht mehr funktioniert?



Wenn eine Behebung des Mangels möglich ist, haben Sie keinen Anspruch auf ein anderes, neuwertiges Handy. In manchen Fällen können Sie eine Preisminderung oder eine Rückerstattung des Kaufpreises verlangen.

Diese Fälle sind:

1. Die Reparatur oder der Ersatz ist unmöglich oder sehr kostspielig
2. Die Reparatur dauert übertrieben lange
3. Ein Ersatz oder eine Reparatur bringt unangemessene Nachteile für Sie mit sich

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Publikationen** | **Jahr** | **Autor** |
| Reparatur | 2013 |  |
| Ratenzahlung | 2014 |  |
|  |  |  |

## Dienstleistungen

Dienstleistungen reichen vom Haare schneiden über Auto reparieren bis zum Haus bauen. Als Verbraucher haben Sie Rechte, wenn Sie eine Ware erworben haben oder eine Dienstleistung erworben haben. Aber es gibt keine einfachen und schnellen Regelungen. Jeder Fall ist anders und die Lösung für ein Problem mit einer Dienstleistung hängt von den Umständen des Falles ab.

## Was ist ein Vertrag?

Ein Vertrag muss für alle verständlich sein. Wenn Sie einen Auftrag erteilen, entsteht ein Vertrag zwischen Ihnen als Verbraucher und dem Anbieter. Ein Vertrag ist eine Vereinbarung zwischen zwei oder mehr Personen, die durch das Gesetz vollstreckbar wird. Verträge können schriftlich, mündlich oder stillschweigend abgeschlossen werden. Verträge können viele unterschiedliche Bestimmungen enthalten. Es gibt keine einfachen und kurzen Regeln, welche Bestimmungen in einem Vertrag enthalten sein sollen.

Text aktualisiert am 12. September 2013 von

